

Apéndice n.º 1: Formulario de desistimiento del contrato

.....
localidad

.....
fecha

.....
nombre y apellido

.....
dirección a efectos de correspondencia

.....
dirección de correo electrónico

**ESUS IT sp. z o.o. (antes ESUS IT
ALEKSANDRA DROBIŃSKA)**
ul. Somosierry 30A, 71-181 Szczecin, Polonia

DECLARACIÓN DE DESISTIMIENTO

Por la presente comunico el desistimiento del contrato de contrato de compraventa de los siguientes productos:

N.º	Referencia del producto	Nombre del producto	Cantidad
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

La formalización del contrato tuvo lugar a

.....
firma

Una vez recibida la declaración, se realizará el reembolso inmediato del importe abonado, a más tardar dentro de los 14 días posteriores a la recepción de dicho documento, de la misma manera en la que se efectuó el pago inicial.

Apéndice n.º 2: Formulario de reclamación

.....
localidad fecha

.....
nombre y apellido

.....
dirección a efectos de correspondencia

.....
dirección de correo electrónico

**ESUS IT sp. z o.o. (antes ESUS IT
ALEKSANDRA DROBIŃSKA)**
ul. Somosierry 30A, 71-181 Szczecin, Polonia

indicación del producto reclamado

.....
.
.....
.

Descripción del defecto

.....
.
.....
.
.....
.
.....
.

Fecha de descubrimiento del defecto

.....

.

Prestación solicitada por el Cliente

.....

.

.....

.

.....

firma